





# دليل استعادة كلمة المرور للبريد الإلكتروني والشبكة



عمادة تقنية المعلومات والتحول الرقمي

10/10/2024 -

## تعريف الخدمة:

هي خدمة تمكن من استعادة كلمة المرور الخاصة بالبريد الإلكتروني وحساب الشبكة الداخلية ذاتياً بسهولة وسرعة، دون الحاجة للتواصل مع الجهة المختصة.

# الجهة المشغلة:

عمادة تقنية المعلومات والتحول الرقمي

### المستفيدون:

- أعضاء هيئة التدريس
  - ۲. الموظفون
- ٣. طلاب وطالبات الجامعة

### شروط وضوابط الخدمة:

امتلاك حساب شبكي

01 الدخول لموقع مايكروسوفت من خلال الرابط التالي: رابط الدخول للخدمة

ردخال البريد الإلكتروني أو اسم المستخدم وكتابة الرمز المعروض 🚺



03 الضغط على التالي

Microsoft
العودة إلى حسابك
من أنت؟
لاستعادة حسابك، ابدأ بإدخال بريدك الإلكتروني أو اسم المستخدم والأحرف في الصورة أو الصوت أدناه.
البريد الإلكتروني أو اسم المستخدم: * مثلاً: user@contoso.com أو user@contoso.com
ا أدخل الأحرف الموجودة في الصورة أو الكلمات من المقطع الصوتي. *
03 التالي إلغاء

# خطوات استعادة كلمة المرور للبريد الإلكتروني والشبكة



### 04 تظهر الصورة خيارين لتحديد طريقة استلام رمز التحقق من الهوية.

#### •التحقق عبر الرسالة النصية (SMS):

أدخل رقم الهاتف، ثم اضغط على "نص"، ثم أدخل الرمز الذي استلمته عبر الرسالة النصية.

#### •التحقق عبر تطبيق المصادقة (Authenticator):

أدخل الرمز المعروض في تطبيق Authenticator لإكمال التحقق.



طريقة استخدام تطبيق (Microsoft Authenticator)

	ليت جامعة طيبة عمادة تقنية المعلومات	
ι,	العودة إلى حسابك	
<b>خطوة عملية التأكيد 1</b> > اختر كلمة مرور جديدة		
مها للتأكيد:	الرجاء اختيار طريقة الاتصال التي سنستخد	
لحماية حسابك، يجب عليك إدخال رقم الهاتف الجوال بالكامل (31***********) أدناه. ستتلقى رسالة نصية تتضمن رمز تحقق من الصحة الذي يمكن استخدامه لإعادة تعيين كلمة	<ul> <li>إرسال رسالة نصية إلى هاتفي</li> <li>المحمول</li> </ul>	
المرور الخاصة بك.	<ul> <li>اعتماد إعلام في تطبيق التصديق</li> <li>لدي</li> </ul>	
أدخل رقم الهاتف الخاص بك		
نص		

# خطوات استعادة كلمة المرور للبريد الإلكتروني والشبكة



# إدخال كلمة المرور الجديدة مع مراعاة التالي: 🚺

#### •تحديد اللغة الإنجليزية في لوحة المفاتيح

يجب أن تحتوي كلمة المرور عُلى 8 خانات على الأقل، وتتضمن حرفًا كبيرًا، وحرفًا صغيرًا ،ورمرًا، ورقمًا.

#### •ثم الضغط على "إنهاء" لإتمام العملية.

جامعة طيبة عمادة تقنية المعلومات العودة إلى حسابك خطوة عملية التأكيد 1 √ > **اختر كلمة مرور جديدة** \* أدخل كلمة المرور الجديدة: تأكيد كلمة المرور الجديدة: إلغاء إنهاء

# خطوات استعادة كلمة المرور للبريد الإلكتروني والشبكة



06 للتأكد من تغيير كلمة المرور بنجاح:

•ستظهر الرسالة كما هو موضح في الصورة:.



•وسيتم إرسال رسالة تأكيد إلى بريدك الإلكتروني.











عمادة تقنية المعلومات والتحول الرقمي