



التقرير السنوي إدارة خدمة المستفيدين بجامعة طيبة

2024

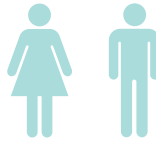


المقدمة

تم إنشاء إدارة خدمة المستفيدين وفقاً لخطاب معالي وزير التعليم رقم 37559939 وتاريخ (19-3-1437هـ) والمتضمن إنشاء مركز رعاية المستفيدين بالجامعات يرتبط تنظيمياً برئيس الجامعة.

نعمل في إدارة خدمة المستفيدين بجامعة طيبة على تقديم أفضل الخدمات للمستفيدين، مما يعكس تطوراً مستمراً نحو تحقيق خدمات تتميز بالكفاءة والجودة وذلك عبر استقبال الطلبات الوارد عبر الوسائل المختلفة :

استقبال المراجعين الزوار
لمكتب خدمة المستفيدين



البريد الإلكتروني
للإدارة خدمة المستفيدين



استقبال الاتصالات الواردة
لمكتب خدمة المستفيد



نظام خدمة رعاية
المستفيدين
بوزارة التعليم
(تواصل)



نموذج
مستحدث

نموذج طلب لقاء سعادة
رئيسة الجامعة

2024

انجازات

1581

بريد إلكتروني تم
توجيهه للجهة
المختصة



8261

بريد إلكتروني تم
تسجيله على نظام
راسل



9842

البريد الإلكتروني
للإدارة خدمة
المستفيدين



237

رسالة نصية



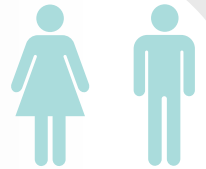
1281

اتصال هاتفي



1695

استقبال المراجعين
الزوار
لمكتب خدمة
المستفيدين



547

شكوى



372

استفسار



12

إقتراح



913

نظام خدمة رعاية
المستفيدين
بوزارة التعليم
(تواصل)



2024

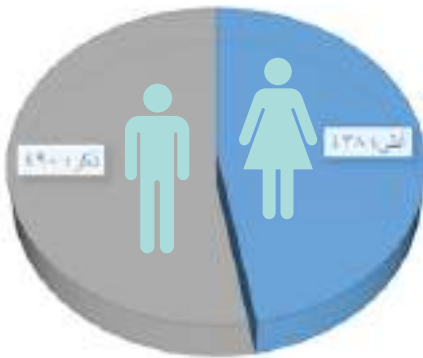
إحصائية

تقييم المستفيدين للخدمة

نسبة رضا المستفيد بشكل عام 4.0



جنس المستفيد



فئة المستفيد



مدى الرضى عن سرعة الخدمة



مدى الرضى عن جودة الخدمة



رسم بياني لحالة الطلبات على نظام تواصل بوزارة التعليم

